MUNIPOLIS

OBJEDNÁVKA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB KOMUNIKAČNÉHO SYSTÉMU **MUNIPOLIS**

	Užívateľ	Poskytovateľ
Názov:	**Obec Bošáca**	MUNIPOLIS s.r.o.
IČO:	**311430**	29198950
DIČ:	**2021091358**	CZ29198950
Sídlo:	**Bošáca 257, 913 07 Bošáca**	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
ďalej len	*„užívateľ"*	*„poskytovateľ"*

-

I. Predmet objednávky

Poskytovateľ poskytuje užívateľovi nevýhradnú licenciu na používanie **komunikačného systému MUNIPOLIS** na dobu trvania zmluvného vzťahu, a to v rozsahu a spôsobom potrebným na užívanie služieb v súlade s ich určením. Komunikačný systém MUNIPOLIS umožňuje užívateľovi používať systémy:

1. Systém na SMART komunikáciu s občanmi (SMS až 4 800 ks/min, **hlasové správy pre nevidomých a slabozrakých**, e-maily, správy do aplikácie)
2. Mobilná aplikácia pre smart telefóny (**Android aj iOS** s viac ako 100 000 stiahnutiami)
3. **Dynamický webový profil** samosprávy na www.munipolis.sk.
4. Systém na správu podnetov od občanov (**s dispečingom** kontrolujúcim relevantnosť hlásení)
5. Systém na tvorbu ankiet a participatívnych rozpočtov (**s overením unikátnosti hlasu**)
6. Systém automatického prepojenia s facebookovými stránkami samosprávy
7. **Systém prepojenia** s webovými stránkami (automatické správy e-mailom, do aplikácie I.2 a na webový profil I.3)

Systém na SMART komunikáciu pre školy, škôlky a ďalšie inštitúcie je možné objednať samostatne.

II. Licencia a cena

MUNIPOLIS "OPTIMAL"

Cena 79,2 **Eur / mesiac bez DPH**

Licencia obsahuje celý systém (I.1–I.7) **pre všetky typy komunikácie**. Cena licencie je uvedená pri ročnej platbe.

Online / telefonické školenie ZADARMO. Balíček propagačných materiálov (aktuálne FB posty, texty, manuál FB komunikácie, bannery na web, články do spravodaja) je k dispozícii **ZADARMO**.

III. Doplnkové služby *(zvoľte zaškrtnutím)*

SMART spravodaj ☐ **ZÁKLAD** ☐ **NA MIERU**. Mesačná cena _____ **Eur bez DPH** (pri ročnej platbe).

☐ **Osobné školenie** (max. 10 osôb). Cena **200 Eur bez DPH** – v cene je dojazd a 3 hodiny práce školitele.

☐ **Profesionálna propagačná kampaň.** Cena kampane _____ **Eur bez DPH**.

IV. Platby, doba, jednoduché ukončenie

Začiatok doby plnenia	Trvanie plnenia do	Počet obyv. užívateľa	Interval platby (počet rokov)	Cena služieb celkom
1.11.2023	31.12.2026	1344	1	2851,2 € bez DPH

Užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi riadne a včas **uhradiť cenu** stanovenú v tejto objednávke. Objednávka sa uzatvára na **dobu určitú**. Pokiaľ ktorákoľvek zmluvná strana písomne formou listu neoznámi druhej zmluvnej strane, že trvá na ukončení zmluvného vzťahu, a to najneskôr 2 mesiace pred dohodnutým dátumom ukončenia poskytovania služieb podľa objednávky, tak po uplynutí doby trvania zmluvného vzťahu sa objednávka **automaticky predlžuje o jeden rok, a to opakovane.**

Ceny podľa čl. II a III tejto objednávky za priebežne poskytované a platené plnenia môžu byť podľa uváženia poskytovateľa každoročne **zvyšované o percento zodpovedajúce kladnému percentu medziročnej inflácie** vyhlásenej Slovenským štatistickým úradom za predchádzajúci kalendárny rok, a to vždy s účinnosťou najskôr od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude také vyhlásenie oficiálne vykonané. Pri výpočte novej výšky ceny v dôsledku inflácie sa bude vždy vychádzať z aktuálnej výšky ceny, tj z ceny prípadne už zvýšenej o infláciu. K prvému zvýšeniu môže dôjsť najskôr po uplynutí 12 mesiacov od začiatku doby plnenia. Prípadná záporná percentuálna hodnota medziročnej inflácie nemá na tieto ceny vplyv.

V. Ceny komunikačných kanálov

SMS správa do SR[1]	Hlasová správa do SR	Správa do mobilnej aplikácie	E-mailová správa	Podnet od občana

0,039 EUR bez DPH / ks	0,045 EUR bez DPH / 30 s	ZADARMO	ZADARMO	ZADARMO

[1]*Cena za SMS je účtovaná pri registrácii a zmene údajov občana, pri prihlásení užívateľa do systému a pri rozposlaní správ*

Uvedené ceny komunikačných kanálov sú platné ku dňu uzatvorenia tejto objednávky. Pri zmene Cenníka komunikačných kanálov MUNIPOLIS oproti tejto objednávke sú platné ceny uvedené v Cenníku komunikačných kanálov MUNIPOLIS, a to odo dňa jeho účinnosti.

VI. Ochrana osobných údajov

Poskytovateľ a užívateľ vyhlasujú, že sú si vedomé nevyhnutnosti správy a spracúvania osobných údajov adresátov oznámení pre fungovanie systému MUNIPOLIS. Zaväzujú sa dodržiavať platné právne predpisy, najmä všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (**GDPR**) a zákon o ochrane osobných údajov. Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť **prístupy do systému** len oprávneným osobám. Užívateľ je plne **zodpovedný za obsah a formu ním komunikovaných oznámení**, vrátane autorskoprávnej zodpovednosti. V prípade marketingových oznámení sa užívateľ zaväzuje zabezpečiť **dodržiavanie všetkých ustanovení** o regulácii reklamy a o zasielaní obchodných oznámení podľa platného zákona. Užívateľ berie na vedomie, že jeho zodpovednosť podľa tohto článku objednávky nezaniká žiadnym konaním poskytovateľa, keďže naďalej ostáva v pozícii odosielateľa oznámenia.

Zmluvné strany týmto uzatvárajú zmluvu o spracovaní osobných údajov, v rámci ktorej užívateľ je prevádzkovateľom a poskytovateľ je sprostredkovateľom osobných údajov. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že

- bude spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa,
- zabezpečil, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali k mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala zákonná povinnosť mlčanlivosti a **vykonal vhodné technické a organizačné opatrenia, aby zabezpečil úroveň ochrany zodpovedajúcu danému riziku**,
- bude prevádzkovateľovi nápomocný pri vybavovaní záležitostí voči dotknutým osobám a dozornému úradu.

Užívateľ týmto udeľuje poskytovateľovi všeobecné oprávnenie na zabezpečenie plnenia s využitím subdodávateľov, u ktorých poskytovateľ zmluvou rovnakého obsahu zaistí ochranu osobných údajov,
Práva a povinnosti užívateľa a poskytovateľa sú ďalej bližšie upravené v Podmienkach komunikačného systému MUNIPOLIS.

VII. Záverečné ustanovenia

Neoddeliteľnou súčasťou objednávky je **Technická špecifikácia** systémov a doplnkových služieb systému MUNIPOLIS (dostupná v administračnom rozhraní systému MUNIPOLIS), Podmienky komunikačného systému MUNIPOLIS („**Podmienky**"; www.munipolis.sk/obchodne-podmienky) a Cenník komunikačných kanálov MUNIPOLIS („**Cenník**"; čl. V tejto objednávky a v platnom znení dostupný v administračnom rozhraní systému MUNIPOLIS). S týmito dokumentmi sa užívateľ pred podpisom tejto objednávky oboznámil a súhlasí s nimi. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť Podmienky alebo ich časť, Technickú špecifikáciu a Cenník pri zmene technických, prevádzkových, obchodných či organizačných podmienok na svojej strane alebo pri zmenách na trhu, a to v celom rozsahu. O všetkých zmenách bude užívateľ informovaný písomne alebo elektronickými prostriedkami s využitím údajov poskytnutých užívateľom, a to najmenej mesiac pred nadobudnutím účinnosti týchto zmien. V prípade, že užívateľ s novými Podmienkami, Technickou špecifikáciou alebo novým Cenníkom nebude súhlasiť, je oprávnený túto objednávku vypovedať s mesačnou výpovednou lehotou – do uplynutia výpovednej lehoty platí pre užívateľa pôvodné znenie dokumentov. Na výpoveď doručenú po nadobudnutí účinnosti zmien sa neprihliada. V prípade, že užívateľ objednávku nevypovie, má sa za to, že so zmenou súhlasí. Akékoľvek oznámenie užívateľa o tom, že nesúhlasí so zmenou, má rovnaké účinky, ako výslovná výpoveď objednávky.

Zodpovedný obchodník (Meno, Tel., E-mail)	Poznámka
Juraj Kimlička, juraj.kimlicka@munipolis.com	Fakturácia 1x ročne od 03/2024 čiastka 950,4€ bez DPH.

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

V Brne dňa 05.10.2023

za poskytovateľa

Podpísáno v Signi | Signi.com

Mgr. Ondřej Švrček, konateľ

V Bobači dňa 05.10.2023

za užívateľa

Podpísáno v Signi | Signi.com

Meno, Priezvisko, funkcia

OBECNÁ ÚRAD

3